

# Externe vertrouwenspersoon ongewenste omgangsvormen

**Matty Toorenborg en Julia Jongert** zijn de externe vertrouwenspersonen van *Ronduit*. Zij ondersteunen en begeleiden medewerkers, ouders en leerlingen bij de behandeling van hun klachten. Dit kan gaan over ongewenste omgangsvormen, maar ook over kwesties van school- organisatorische of onderwijskundige aard. Daarnaast is de externe vertrouwenspersoon een aanspreekpunt voor de interne contactpersonen, interne vertrouwenspersonen, schooldirecteuren en het bestuur.

## **Wat zijn ongewenste omgangsvormen?**

Onder ongewenste omgangsvormen wordt verstaan:

- Agressie
- Geweld
- Discriminatie
- Racisme
- Pesten
- (Seksuele) intimidatie

Ook wanneer je er getuige van bent, is er sprake van een vorm van ongewenst gedrag.

## **Meld- en aangifteplicht**

Iedere personeelslid is verplicht om een vermoeden van een zedenmisdrijf, gepleegd door iemand die aan school is verbonden, jegens een minderjarige te melden bij het bevoegd gezag. Dit maakt deel uit van de zogenaamde Meld- en Aangifteplicht. Wanneer zich een dergelijke situatie voordoet is dit behoorlijk ingrijpend. De externe vertrouwenspersoon is deskundig op dit terrein en mag altijd worden geraadpleegd voor overleg en advies ten aanzien van inhoud, procedure en communicatie.

## **Je hebt een melding of klacht, en dan?**

De externe vertrouwenspersoon adviseert, begeleidt en ondersteunt je wanneer je een klacht hebt. Samen bekijken we welke mogelijkheden er zijn om tot een oplossing te komen. Heel vaak lukt dit door middel van één of enkele bemiddelende gesprekken. Lukt dit niet of is het gebeurde te ernstig, dan bestaat de mogelijkheid om een klacht in te dienen bij het bevoegd gezag van *Ronduit* of de Landelijke Klachtencommissie waar *Ronduit* bij is aangesloten. Een enkele keer is het doen van aangifte bij politie/justitie aan de orde. De externe vertrouwenspersoon informeert je over de mogelijkheden en de procedures die aan de diverse opties zijn verbonden en begeleidt je bij de gekozen vorm.

## **Wat doet de vertrouwenspersoon niet?**

De vertrouwenspersoon is er *niet* voor arbeidsconflicten. In deze situaties kun je je wenden tot de leidinggevende, de directie of de afdeling P&O.

## **Hoe zit het met geheimhouding?**

Alle gesprekken met een externe vertrouwenspersoon zijn vertrouwelijk. De enige uitzondering hierop is wanneer er sprake is van acuut gevaar of een strafbaar feit. Om te komen tot een oplossing kan het nodig zijn om in contact te treden met degene waarover de klacht gaat of met de directeur/bestuurder. Dit wordt echter nooit gedaan zonder je toestemming. Alle te nemen stappen worden vooraf goed doorgesproken, er gebeurt niets buiten je om.

### **Hoe kom je in contact met de vertrouwenspersoon?**

Je kunt telefonisch of per email contact opnemen via:

Matty Toorenburg

E-mail: [toorenburg@devertrouwenspersoon.nl](mailto:toorenburg@devertrouwenspersoon.nl)

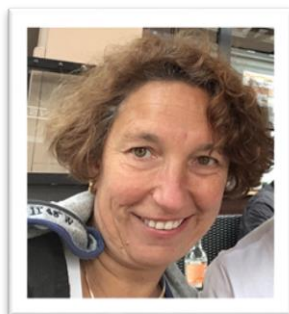
Telefoon: 088-1119910

Julia Jongert

E-mail: [jongert@devertrouwenspersoon.nl](mailto:jongert@devertrouwenspersoon.nl)

Telefoon: 088-1119910

*Ronduit* heeft de afspraak gemaakt dat er bij een melding of klacht zo spoedig mogelijk, bij voorkeur dezelfde dag, uiterlijk binnen 48 uur, telefonisch contact tot stand komt. Indien een afspraak wenselijk is, vindt dit plaats op een neutrale plek; een van de scholen van *Ronduit*, kantoorlocatie van de vertrouwenspersoon, het bestuurskantoor of een andere in overleg gekozen locatie.



**Matty Toorenburg**



**Julia Jongert**